

# Правила гостиницы

Для того, чтобы проживание в гостинице “WHITE HOTEL & HOSTEL” было как можно более комфортным, мы подготовили точную и исчерпывающую информацию о предоставляемых гостиницей услугах и порядке.

Если в этом списке не хватает какой-либо важной для Вас информации, просим связаться с нами по электронной почте [whitehotelandhostel@gmail.com](mailto:whitehotelandhostel@gmail.com) или по телефону **+996500605065**

<b>Режим работы</b>	Режим работы гостиницы “WHITE HOTEL & HOSTEL” — круглосуточный.
<b>Время заезда /выезда</b>	
Регистрация	С 14:00 <ul style="list-style-type: none"><li>• Минимальный возраст для регистрации 18 лет.</li><li>• Дети и молодые люди до 18 лет могут находиться в гостинице только с родителями или другими доверенными лицами.</li><li>• При регистрации необходимо указать документ, удостоверяющий личность (паспорт или ID- карту).</li></ul>
Время выезда	До 12:00
Поздний выезд	Поздний выезд возможен в зависимости от загруженности гостиницы. Стоимость проживания до 15:00 – дополнительно половина от цены номера за ночь, после 15:00 – полная цена за дополнительную ночь.
<b>Автостоянка</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• На прилегающих к фасаду гостиницы улицах возможна бесплатная парковка для автомобилей. Количество мест автостоянки ограничено. Чтобы гарантировать место, просьба заявить о необходимости при резервации номера.</li></ul>
<b>Правила безопасности</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не передавайте третьим лицам электронный ключ от Вашего номера.</li><li>• В целях безопасности, лиц, проживающих в гостинице, к гостям, которые находятся в номере после 23:00, просьба предъявить документ, удостоверяющий личность.</li></ul>
<b>Фотографирование и видеосъемка</b>	Будем рады, если захотите запечатлеть на память моменты проживания в отеле “White Hotel & HOSTEL”. Просим принять во внимание, что фотографирование и видеосъемка в зоне служебных помещений и кухни без согласования с администрацией гостиницы запрещена.
<b>Домашние питомцы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• В главном здании гостиницы и хостела нахождение домашних животных запрещено.</li></ul>
<b>Порядок оплаты</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рассчитаться за услуги гостиницы можно наличными деньгами (Сом, Доллар США), перечислением или платежной картой.</li><li>• Оплату необходимо произвести в момент регистрации в гостинице.</li></ul>
<b>Резервация</b>	
Гарантированная резервация	<ul style="list-style-type: none"><li>• Резервация считается гарантированной, если при осуществлении её данные платежной карты являются годными или же произведена предоплата перечислением, либо наличным путем.</li><li>• Негарантированная резервация удерживается до 15:00 в день заезда.</li></ul>
“Первая ночь – Без возврата средств”	<ul style="list-style-type: none"><li>• В отдельные периоды: 01.06 – 31.08, 25.12 – 08.01, 01. – 09.05, при резервации с платежной карты взимается предоплата за одну ночь.</li></ul>
Отмена резервации	<ul style="list-style-type: none"><li>• Гарантированную резервацию без денежного штрафа можно отменить не позже чем за 72 часа до прибытия. Отменив резервацию позже, предоплата за первую ночь не возвращается. Если резервация была гарантирована платежной картой, при несвоевременном информировании об отмене резервации с неё будет взиматься штраф в размере тарифа за одну ночь. В периоды, когда применяется тариф «Первая ночь – Без возврата средств», есть возможность изменить даты проживания, но предоплата за первую ночь не возвращается.</li></ul>
<b>Курение</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Курение в номерах и в общественных местах запрещено. Штраф за</li></ul>

нарушение правила – 200 Долларов (14 000 сом).

- Во внутреннем дворе гостиницы имеются специальные зоны для курения. Наши работники Вам их любезно покажут.

#### **Уборка номеров**

Уборка номеров производится в период времени с 10:00 – 16:00. Если уборка номера по вине гостя была невозможна в этот период, она будет произведена на следующий день, но в текущий день по просьбе гостя возможна смена полотенец.